# Příloha č. 8 - Způsob výpočtu dostupnosti Aplikace SAP

**Vzorec pro výpočet dostupnosti příslušného prostředí systému SAP.**

{ Dostupnost systému } = (({ Kalendářní časový fond v měsíci} - { Nedostupnost systému }) / {

Kalendářní časový fond v měsíci}) x 100

{ Dostupnost systému } ... dostupnost systému SAP v daném prostředí za stanovenou dobu -

kalendářním měsíci (jednotka %)

{ Nedostupnost systému }... nedostupnost systému SAP v daném kalendářním měsíci (jednotka

hodiny) bez ohledu na důvod nedostupnosti systému (tj. do doby nedostupnosti se započítávají i servisní odstávky systému). Nedostupností se rozumí stav, kdy není možné využít veškerých funkcionalit systému SAP.

Za nedostupnost systému se nepovažují stavy způsobené výlučně selháním hardwarového vybavení objednatele.

{ Kalendářní časový fond v měsíci}... kalendářní časový fond v daném měsíci (jednotka hodiny)

**Příklad:**

Výpočet dostupnosti systému v měsíci listopad, systém SAP v produkčním prostředí byl nedostupný 10 hodin.

{ Kalendářní časový fond v měsíci} = 30\*24 = 720 hodin { Nedostupnost Systému } = 10 hodin

{Dostupnost Systému } = (({ Kalendářní časový fond v měsíci}-{ Nedostupnost Systému })/{ Kalendářní časový fond v měsíci}) x 100 = ((720 - 10)/720) x 100 = 98,61 %